



**IES
Floridablanca**

Plan de Mejora

2023-2024



Instituto de Educación Secundaria

FLORIDABLANCA



| | |
|---------------------------------------------------------------|--|
| Documentos de Organización y Funcionamiento del Centro | |
|---------------------------------------------------------------|--|

| | |
|---------------------------------------------------|----------------------------|
| PD01.03 Documentos institucionales (PGA, PEC, MF) | PD01.03.D13 Plan de Mejora |
|---------------------------------------------------|----------------------------|

| | |
|--------------------------------|-----------|
| 1. Introducción | 3 |
| 2. Diagnóstico | 4 |
| 3. Propuestas de mejora | 5 |
| 4. Planificación | 9 |
| 5. Evaluación | 12 |

1. Introducción

El ciclo PDCA, también conocido como ciclo mejora continua, es una metodología de gestión que tiene como objetivo la mejora constante de los procesos. Este ciclo consta de cuatro pasos: planificar, hacer, verificar y actuar.

Este Plan de Mejora para el curso 2023-2024 se basa en el ciclo PDCA para identificar y abordar las áreas de mejora en aquellos procesos, expresados a través de Indicadores, cuyos resultados, obtenidos a través de encuestas o mediciones objetivas, han obtenido unos resultados que se han desviado de manera significativa por debajo de los objetivos establecidos para el curso 2022-2023. El objetivo es la mejora de dichos resultados para el curso 2023-2024.

El presente Plan de Mejora lo hemos dividido en los siguientes apartados:

Diagnóstico: Una vez analizados los resultados obtenidos de los diferentes procesos, expresados a través de Indicadores, objetivos y de percepción, evaluados durante el curso 2022-2023, la Comisión de Calidad ha hecho un diagnóstico para buscar las posibles razones que explican el porqué determinados Indicadores han obtenido unos resultados sensiblemente por debajo de los objetivos establecidos para los mismos.

Actuación (propuestas de mejora): Una vez hecho el diagnóstico, se implementan las acciones necesarias para mejorar los resultados de los procesos y sus Indicadores correspondientes y alcanzar los objetivos establecidos para el curso 2023-2024.

Planificación: Establece en qué momento del curso se implementarán dichas actuaciones, pudiéndose ser éstas al principio, al final o durante todo el curso.

Evaluación: Se establecen los instrumentos a través de los cuáles se evaluarán el alcance de las actuaciones desarrolladas a través de la medición de esos Indicadores.

Durante el curso pasado, 2022-2023, la Comisión de Calidad continuó trabajando sobre el **Plan de Autoevaluación**, requisito previo a la Evaluación Externa para la concesión del Sello de Excelencia Educativa que acredita que el centro se rige siguiendo el modelo CAF. Para ello se solicitó, a través de CPR, un Seminario de Consolidación que se realizó entre los meses de noviembre y marzo y ha permitido a la Comisión de Calidad seguir trabajando en la elaboración de los documentos necesarios para la Autoevaluación (Manual de Procedimientos, Plan de Calidad, Plan estratégico, Plan de Encuestas,...).

2. Diagnóstico

Analizado los resultados obtenidos en los diferentes indicadores por la Comisión de Calidad se observa que no se han alcanzado los objetivos propuestos en la mayor parte de los indicadores establecidos. Tras realizar un diagnóstico se llega a las siguientes conclusiones:

D1.- La Comisión de Calidad evaluó una serie de Indicadores relacionados con el rendimiento académico, tales como:

- Porcentaje de alumnos de 4º de la ESO que titulan (PC01.03.I1): 84%
- Porcentaje de alumnos de 2º de Bachillerato de diurno que titula (PC01.03.I2): Este porcentaje ha alcanzado durante el curso 2022-2023 un porcentaje del 87,32%, superándose el objetivo establecido para el curso del 86%.
- Nota media de los alumnos del Centro en EBAU (PC01.07.I1): 6,89 en Junio, inferior a la media regional que fue de 6,98 y de 4,478 en la prueba extraordinaria de julio frente a una media regional de 5,116.
- Porcentaje de alumnos que superan EBAU (PC01.07.I2): este Indicador alcanzó un 95,90%, superior a la media regional situada en el 94,70% en la fase ordinaria de junio, y del 51,10%, inferior a la media regional del 72,6% de alumnos que superaron la EBAU en la fase extraordinaria. es, por lo tanto, en los alumnos que se examinan de EBAU en la fase extraordinaria en los que el resultado ha sido significativamente inferior a la media regional.

En conclusión, podemos concluir que se observa que los resultados obtenidos en las pruebas EBAU por los alumnos del Centro no son satisfactorios; pues, si bien la media de aprobados supera a la media regional, se puede observar como las notas medias obtenidas tanto en la prueba ordinaria de junio como en la extraordinaria de julio están por debajo de dicha media regional.

D2.- La escasa participación tanto de las familias, como del profesorado en las encuestas, pues tan solo se han registrado 211 respuestas entre las familias y 53 entre el profesorado. Esta escasa participación tiene como consecuencia que los resultados obtenidos no sean del todo representativos del sentir general de los distintos grupos de interés consultados.

D3.- Igualmente, en las encuestas realizadas a los alumnos, hemos observado que son numerosos los alumnos que no comprenden el enunciado de las encuestas, en ocasiones muy genérico, contestan las encuestas de manera poco reflexiva e incluso como una broma. Ello sucede principalmente entre los alumnos de los grupos inferiores, 1º y 2º ESO, si bien influyen sobre los resultados globales de dichas encuestas.

D4.- La insuficiente publicidad que se hace desde el Centro entre las familias y alumnos de los aspectos relacionados con la vida del mismo (participación en Congresos, seminarios y concursos, reconocimientos y premios, adquisición de material que suponga una apuesta por la modernización y la innovación, etcétera. Si bien, con frecuencia esta información se publica a través de las redes sociales ("X", anteriormente conocida como Twitter, Instagram y Facebook), son escasos los alumnos y familias que recurren a estos canales para informarse de la vida del Centro.

D5.- La valoración de los Programas Educativos ha sido en todos los casos inferior a los objetivos propuestos, lo que requiere tener un conocimiento más concreto de las causas de dicho descenso en las valoraciones de dichos Programas para proponer actuaciones adecuadas.

D6.- Se observa como los tres Indicadores relacionados con la valoración que hace el profesorado de la gestión del Equipo Directivo (PD02.01.110, PD02.01.111 Y PD02.01.112) obtienen un valor muy por debajo del objetivo establecido. La Comisión considera que esta circunstancia viene dada porque el punto de partida fueron unas valoraciones muy altas, circunstancia provocada por el hecho de que las primeras mediciones coincidieron con un momento especialmente sensible originado por la situación sanitaria derivada de la pandemia

D.7 La Comisión considera que el Indicador PA03.01.I2 (“Valoración del interés del equipo directivo por promover la eficiencia energética y de recursos por profesorado”), es confuso y difícilmente evaluable a través de un Indicador de percepción.

D.8.- Tras una reunión mantenida a finales del curso 2022-2023 entre el responsable de calidad y la directora con la CCP, los miembros de dicho órgano manifestaron como causa de su descontento con el funcionamiento de la misma, el poco tiempo del que disponían en dichas reuniones para hacer observaciones y poder participar para hacer aportaciones a la misma. La desviación negativa respecto al objetivo establecido en -0,76 pto de la autoevaluación de la CCP, consideramos que se debe, fundamentalmente, a dicha queja.

D.9.- Al analizar los resultados obtenidos por los diferentes Indicadores, así como a la hora de proponer actuaciones para el curso 2023-2024, la Comisión de Calidad decide revisar los Indicadores actuales y actualizarlos, eliminando aquellos que se vean poco operativos o confusos y creando Indicadores nuevos que permitan un análisis más ajustado de determinados procesos.

D.10.- La Comisión de Calidad plantea la necesidad de implementar o continuar con otras actuaciones.

3. Propuestas de mejora

Tras analizar los resultados obtenidos durante el curso 2022/2023, se observa que no cumplieron los objetivos planteados, por lo que se decide revisar dichos objetivos y proponer las siguientes propuestas de mejoras o actuaciones relacionados con las causas anteriormente expuestas:

| DIAGNÓSTICO | ACTUACIÓN (las actuaciones marcadas con un * están relacionadas con objetivos estratégicos) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D1. Se observa que los resultados obtenidos en las pruebas EBAU por los alumnos del Centro no son satisfactorios; pues, si bien la media de aprobados supera a la media regional, se puede observar como las notas medias obtenidas tanto en la prueba ordinaria de junio como en la extraordinaria de julio están por debajo de dicha media regional.</p> | <p>D1.A.1. Análisis desde los distintos departamentos y en especial desde aquellos en los que las notas medias han sido inferiores, de las posibles causas que explican dichos descenso en la calificación obtenida en las pruebas de EBAU.*</p> <p>D1.A2. Realizar propuestas de los departamentos que permitan obtener unos mejores resultados en las calificaciones obtenidas en las pruebas de EBAU.*</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D.2.- La escasa participación tanto de las familias, como del profesorado en las encuestas, pues tan solo se han registrado 211 respuestas entre las familias y 53 entre el profesorado. Esta escasa participación tiene como consecuencia que los resultados obtenidos no sean del todo representativos del sentir general de los distintos grupos de interés consultados.</p> | <p>D2.A1 Incluir las encuestas a las familias como parte del proceso de matriculación de manera que se pueda garantizar la participación de la totalidad de las familias con alumnos matriculados en nuestro Centro. *</p> <p>D2.A2 Pasar la encuesta al profesorado durante el claustro final y durante una sesión de CCP a final de curso como manera de garantizar la participación de la mayor parte del profesorado.</p> |
| <p>D.3.- Son numerosos los alumnos que no comprenden el enunciado de las encuestas, en ocasiones muy genérico, contestan las encuestas de manera poco reflexiva e incluso como una broma. Ello sucede principalmente entre los alumnos de los grupos inferiores, 1º y 2º ESO, si bien influyen sobre los resultados globales de dichas encuestas.</p> | <p>D3.A1. Revisar los enunciados de las encuestas, fundamentalmente aunque no sólo las dirigidas a los alumnos y a las familias, de manera que se concrete y facilite la comprensión del ítem que se pretende sea valorado</p> <p>D3.A2. Hacer una labor desde las tutorías de concienciación entre los alumnos, fundamentalmente los de los primeros cursos de la ESO, sobre la importancia de su participación a través de las encuestas como manera de conocer su opinión y hacerles partícipes de las mejoras en el Centro.</p> |
| <p>D.4.-La insuficiente publicidad que se hace desde el Centro entre las familias y alumnos de los aspectos relacionados con la vida del mismo (participación en Congresos, seminarios y concursos, reconocimientos y premios, adquisición de material que suponga una apuesta por la modernización y la innovación, etcétera. Si bien, con frecuencia esta información se publica a través de las redes sociales ("X", anteriormente conocida como Twitter, e Instagram), son escasos los alumnos y familias que recurren a estos canales para informarse de la vida del Centro.</p> | <p>D4.A1 Crear una newsletter que traslade de manera mensual a las familias información relevante sobre la vida del Centro (participación en Concursos, Olimpiadas y Proyectos, celebración de conferencias con conferenciantes de relevancia, colaboración de nuestro Centro con otras entidades educativas o sociales...), así como de sus instalaciones (adquisiciones de material educativo de relevancia por su carácter innovador, renovación de espacios del centro,...).*</p> |
| <p>D5.- La valoración de los Programas Educativos ha sido en todos los casos inferior a los objetivos propuestos, lo que requiere tener un conocimiento más concreto de las causas de dicho descenso en las valoraciones de dichos Programas para proponer actuaciones adecuadas.</p> | <p>D5.A1 Hacer llegar a los coordinadores de los diferentes programas los resultados obtenidos para analizar propuestas de mejoras en cada uno de los mismos.*</p> <p>D5.A2 Realizar una encuesta por cada uno de los programas de manera diferenciada de la general, de manera que se garantice que responden sólo las personas (alumnos, familias y profesorado) implicados en los mismos. Así mismo, ello permitirá concretar las preguntas que nos permitan analizar mejor las causas de las valoraciones y poder proponer actuaciones</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | más realistas encaminadas a subir la valoración de dichos Programas.* |
| D6.- Se observa como los tres Indicadores relacionados con la valoración que hace el profesorado de la gestión del Equipo Directivo (PD02.01.I10, PD02.01.I11 Y PD02.01.I12) obtienen un valor muy por debajo del objetivo establecido. La Comisión considera que esta circunstancia viene dada porque el punto de partida fueron unas valoraciones muy altas, circunstancia provocada por el hecho de que las primeras mediciones coincidieron con un momento especialmente sensible originado por la situación sanitaria derivada de la pandemia. | D6.A1. Añadir en las encuestas del profesorado y PAS para el curso 2023-2024 un apartado de observaciones para que aquellos profesores que valoren negativamente la gestión del equipo directivo, puedan expresar qué aspectos de dicha gestión considera más negativos y les han llevado a dar esa valoración. Ello permitirá tener un conocimiento más realista de la visión que el profesorado tiene de dicha gestión y facilitará la adopción de medidas encaminadas a revertir esta tendencia negativa y alcanzar los objetivos propuestos. D6.A2.- Se decide rebajar el objetivo de los tres Indicadores a un 8,5, con el objetivo de acercar estos objetivos a la realidad de los datos que se están obteniendo, sin renunciar a la mejora que se debe pretender de los mismos. |
| D7.- La Comisión considera que el Indicador PA03.01.I2 (“Valoración del interés del equipo directivo por promover la eficiencia energética y de recursos por profesorado”), es confuso y difícilmente evaluable a través de un Indicador de percepción. | D7.A1.- En lugar de ser medido por encuestas, la Comisión de Calidad decide que dicho Indicador sea medido mediante datos objetivos tales como la reducción del consumo energético a lo largo del curso. Por ello, dejaría de ser considerado un Indicador de percepción para ser un Indicador objetivo y su reformulación sería “Consumo energético anual”. |
| D.8.- Tras una reunión mantenida a finales del curso 2022-2023 entre el responsable de calidad y la directora con la CCP, los miembros de dicho órgano manifestaron como causa de su descontento con el funcionamiento de la misma, el poco tiempo del que disponían en dichas reuniones para hacer observaciones y poder participar para hacer aportaciones a la misma.La desviación negativa respecto al objetivo establecido en -0,76 pto de la autoevaluación de la CCP, consideramos que se debe, fundamentalmente, a dicha queja. | D8.A1. La directora se compromete a dejar más tiempo para el turno de palabra e intervención de los miembros de la CCP, si bien, ello vendrá condicionado por las necesidades de cada una de las reuniones, así como del número y urgencia de los temas a tratar. D7.A2.-Añadir en la encuesta de autoevaluación de la CCP un apartado de observaciones, en el que cada miembro de la misma pueda aportar aquellas propuestas de mejoras que considere necesarias. |
| D.9.- Al analizar los resultados obtenidos por los diferentes Indicadores, así como a la hora de proponer actuaciones para el curso 2023-2024, la Comisión de Calidad decide revisar los | D9.A1. Crear un Indicador que recoja el número de Premios y concursos en los que el Centro ha participado y establecer un objetivo anual.* |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Indicadores actuales y actualizarlos, eliminando aquellos que se vean poco operativos o confusos y creando Indicadores nuevos que permitan un análisis más ajustados de determinados procesos.</p> | <p>D9.A2. Crear un nuevo Indicador que recoja la adquisición de nuevos medios informáticos (pizarras digitales, pcs, número de aulas dotadas...)*</p> <p>D9.A3 Crear un Indicador que recoja el porcentaje de alumnos de Bachillerato a los que se les conceden las materias de modalidad que solicitan.*</p> |
| <p>D10.- La Comisión de Calidad plantea la necesidad de implementar o continuar con otras actuaciones.</p> | <p>D10.A1. Seguir ofreciendo formación interna para los docentes del centro en herramientas TIC (uso de Promethean, Advoice, Genially, herramientas de gestión, Canva..)*</p> <p>D10.A2 Simplificar los documentos que deben rellenar los docentes (Justificantes de faltas de asistencia y Licencias, PAP, Evaluación de la práctica docente, Memoria de tutoría, Memorias de Programas y Proyectos, etc) .*</p> |

4. Planificación

| DIAGNÓSTICO | ACTUACIÓN | PLANIFICACIÓN |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D1. Se observa que los resultados obtenidos en las pruebas EBAU por los alumnos del Centro no son satisfactorios; pues, si bien la media de aprobados supera a la media regional, se puede observar como las notas medias obtenidas tanto en la prueba ordinaria de junio como en la extraordinaria de julio están por debajo de dicha media regional.</p> | <p>D1.A.1. Análisis desde los distintos departamentos y en especial desde aquellos en los que las notas medias han sido inferiores, de las posibles causas que explican dichos descenso en la calificación obtenida en las pruebas de EBAU.* D1.A2. Realizar e implementar propuestas de los departamentos que permitan obtener unos mejores resultados en las calificaciones obtenidas en las pruebas de EBAU.*</p> | <p>- A lo largo del curso 2023-2024</p> <p>- A lo largo del curso 2023-2024</p> |
| <p>D.2.- La escasa participación tanto de las familias, como del profesorado en las encuestas, pues tan solo se han registrado 211 respuestas entre las familias y 53 entre el profesorado. Esta escasa participación tiene como consecuencia que los resultados obtenidos no sean del todo representativos del sentir general de los distintos grupos de interés consultados.</p> | <p>D2.A1 Incluir las encuestas a las familias como parte del proceso de matriculación de manera que se pueda garantizar la participación de la totalidad de las familias con alumnos matriculados en nuestro Centro.* D2.A2 Pasar la encuesta al profesorado durante el claustro final y durante una sesión de CCP a final de curso como manera de garantizar la participación de la mayor parte del profesorado.</p> | <p>- Durante el proceso de matriculación de los alumnos del Centro.</p> <p>- Durante la penúltima sesión de la CCP y el Claustro de final de curso.</p> |
| <p>D.3.- Son numerosos los alumnos que no comprenden el enunciado de las encuestas, en ocasiones muy genérico, contestan las encuestas de manera poco reflexiva e incluso como una broma. Ello sucede principalmente entre los alumnos de los grupos inferiores, 1º y 2º ESO, si bien influyen sobre los resultados globales de dichas encuestas.</p> | <p>D3.A1. Revisar los enunciados de las encuestas, fundamentalmente aunque no sólo las dirigidas a los alumnos y a las familias, de manera que se concrete y facilite la comprensión del ítem que se pretende sea valorado D3.A2. Hacer una labor desde las tutorías de concienciación entre los alumnos, fundamentalmente los de los primeros cursos de la ESO, sobre la importancia de su</p> | <p>- Durante el curso y siempre con antelación a la fecha prevista a pasar las encuestas.</p> <p>- Durante una tutoría la semana anterior a la fecha prevista</p> |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | participación a través de las encuestas como manera de conocer su opinión y hacerles partícipes de las mejoras en el Centro. | para pasar las encuestas a los alumnos |
| D.4.-La insuficiente publicidad que se hace desde el Centro entre las familias y alumnos de los aspectos relacionados con la vida del mismo (participación en Congresos, seminarios y concursos, reconocimientos y premios, adquisición de material que suponga una apuesta por la modernización y la innovación, etcétera. Si bien, con frecuencia esta información se publica a través de las redes sociales ("X", anteriormente conocida como Twitter, e Instagram), son escasos los alumnos y familias que recurren a estos canales para informarse de la vida del Centro. | D4.A1 Crear una newsletter que traslade de manera mensual a las familias información relevante sobre la vida del Centro (participación en Concursos, Olimpiadas y Proyectos, celebración de conferencias con conferenciantes de relevancia, colaboración de nuestro Centro con otras entidades educativas o sociales...), así como de sus instalaciones (adquisiciones de material educativo de relevancia por su carácter innovador, renovación de espacios del centro,...).* | - A lo largo del curso |
| D5.- La valoración de los Programas Educativos ha sido en todos los casos inferior a los objetivos propuestos, lo que requiere tener un conocimiento más concreto de las causas de dicho descenso en las valoraciones de dichos Programas para proponer actuaciones adecuadas. | D5.A1 Hacer llegar a los coordinadores de los diferentes programas los resultados obtenidos para analizar propuestas de mejoras en cada uno de los mismos.* D5.A2 Realizar una encuesta por cada uno de los programas de manera diferenciada de la general, de manera que se garantice que responden sólo las personas (alumnos, familias y profesorado) implicados en los mismos. Así mismo, ello permitirá concretar las preguntas que nos permitan analizar mejor las causas de las valoraciones y poder proponer actuaciones más realistas encaminadas a subir la valoración de dichos Programas.* | - Durante el primer trimestre - A finales del tercer trimestre, en una fecha diferenciada de la encuesta general a los alumnos. |
| D6.- Se observa como los tres Indicadores relacionados con la valoración que hace el profesorado | D6.A1. Añadir en las encuestas del profesorado y PAS para el curso 2023-2024 un apartado de | - Durante el curso, siempre con anterioridad a la |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>de la gestión del Equipo Directivo (PD02.01.110, PD02.01.111 Y PD02.01.112) obtienen un valor muy por debajo del objetivo establecido. La Comisión considera que esta circunstancia viene dada porque el punto de partida fueron unas valoraciones muy altas, circunstancia provocada por el hecho de que las primeras mediciones coincidieron con un momento especialmente sensible originado por la situación sanitaria derivada de la pandemia.</p> | <p>observaciones para que aquellos profesores que valoren negativamente la gestión del equipo directivo, puedan expresar qué aspectos de dicha gestión considera más negativos y les han llevado a dar esa valoración. Ello permitirá tener un conocimiento más realista de la visión que el profesorado tiene de dicha gestión y facilitará la adopción de medidas encaminadas a revertir esta tendencia negativa y alcanzar los objetivos propuestos.</p> <p>D6.A2.- Se decide rebajar el objetivo de los tres Indicadores a un 8,5, con el objetivo de acercar estos objetivos a la realidad de los datos que se están obteniendo, sin renunciar a la mejora que se debe pretender de los mismos.</p> | <p>fecha en la que se vayan a pasar dichas encuestas.</p> <p>- Primer trimestre del curso</p> |
| <p>D7.- La Comisión considera que el Indicador PA03.01.I2 (“Valoración del interés del equipo directivo por promover la eficiencia energética y de recursos por profesorado”), es confuso y difícilmente evaluable a través de un Indicador de percepción.</p> | <p>D7.A1.- En lugar de ser medido por encuestas, la Comisión de Calidad decide que dicho Indicador sea medido mediante datos objetivos tales como la reducción del consumo energético a lo largo del curso. Por ello, dejaría de ser considerado un Indicador de percepción para ser un Indicador objetivo y su reformulación sería “Consumo energético anual”</p> | <p>- Primer trimestre del curso</p> |
| <p>D.8.- Tras una reunión mantenida a finales del curso 2022-2023 entre el responsable de calidad y la directora con la CCP, los miembros de dicho órgano manifestaron como causa de su descontento con el funcionamiento de la misma, el poco tiempo del que disponían en dichas reuniones para hacer observaciones y poder participar para hacer aportaciones a la misma. La desviación negativa respecto al objetivo establecido en -0,76 pto de la autoevaluación de la CCP, consideramos que se debe, fundamentalmente, a dicha queja.</p> | <p>D8.A1. La directora se compromete a dejar más tiempo para el turno de palabra e intervención de los miembros de la CCP, si bien, ello vendrá condicionado por las necesidades de cada una de las reuniones, así como del número y urgencia de los temas a tratar.</p> <p>D8.A2. - Añadir en la encuesta de autoevaluación de la CCP un apartado de observaciones, en el que cada miembro de la misma pueda aportar aquellas propuestas de mejoras que considere necesarias.</p> | <p>- A lo largo del curso</p> <p>- Durante el curso, siempre con anterioridad a la fecha en la que se vayan a pasar dichas encuestas.</p> |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| | | |
| D.9.- Al analizar los resultados obtenidos por los diferentes Indicadores, así como a la hora de proponer actuaciones para el curso 2023-2024, la Comisión de Calidad decide revisar los Indicadores actuales y actualizarlos, eliminando aquellos que se vean poco operativos o confusos y creando Indicadores nuevos que permitan un análisis más ajustados de determinados procesos. | D9.A1. Crear un Indicador que recoja el número de Premios y concursos en los que el Centro ha participado y establecer un objetivo anual.* D9.A2. Crear un nuevo Indicador que recoja la adquisición de nuevos medios informáticos (pizarras digitales, pcs, número de aulas dotadas...)* D9.A3 Crear un Indicador que recoja el porcentaje de alumnos de Bachillerato a los que se les conceden las materias de modalidad que solicitan* | - A lo largo del curso |
| D10.- La Comisión de Calidad plantea la necesidad de implementar o continuar con otras actuaciones. | D10.A1. Seguir ofreciendo formación interna para los docentes del centro en herramientas TIC (uso de Promethean, Advoice, Genially, herramientas de gestión, Canva..)* D10.A2 Simplificar los documentos que deben rellenar los docentes (Justificantes de faltas de asistencia y Licencias, PAP, Evaluación de la práctica docente, Memoria de tutoría, , Memorias de Programas y Proyectos, etc).* | - A lo largo del curso |

5. Evaluación

Para el curso 2023-2024 se han establecido unos objetivos a cumplir por cada uno de los Indicadores, de percepción y objetivos, que nos permitan evaluar diferentes aspectos del Centro, observar la tendencia de los mismos; así como valorar la eficacia de las actuaciones emprendidas a lo largo del curso y expuestas en los apartados anteriores. A final de curso tal y como queda establecido en el Plan de Encuestas, se pasarán las encuestas a los distintos grupos de interés del Centro (alumnos, familias, profesores, PAS, así como de los coordinadores de Programas y miembros de órganos colegiados) para obtener un valor sobre cada uno de los Indicadores y ver en qué medida se alcanzan o no los objetivos establecidos.

A continuación se relacionan las diferentes actuaciones propuestas con los Indicadores que permitirán medir la eficacia de las mismas en función de en qué medida se alcancen o no los objetivos aprobados para el curso 2023-2024.

| DIAGNÓSTICO | ACTUACIÓN | INDICADOR |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D1. Se observa que los resultados obtenidos en las pruebas EBAU por los alumnos del Centro no son satisfactorios; pues, si bien la media de aprobados supera a la media regional, se puede observar como las notas medias obtenidas tanto en la prueba ordinaria de junio como en la extraordinaria de julio están por debajo de dicha media regional.</p> | <p>D1.A.1. Análisis desde los distintos departamentos y en especial desde aquellos en los que las notas medias han sido inferiores, de las posibles causas que explican dicho descenso en la calificación obtenida en las pruebas de EBAU.* D1.A2. Realizar e implementar propuestas de los departamentos que permitan obtener unos mejores resultados en las calificaciones obtenidas en las pruebas de EBAU.*</p> | <p>Porcentaje de alumnos de 2º de Bachillerato de diurno que titula (PC01.03.I2)</p> <p>Nota media de los alumnos del Centro en EBAU (PC01.07.I1)</p> <p>Porcentaje de alumnos que superan EBAU (PC01.07.I2)</p> |
| <p>D.2.- La escasa participación tanto de las familias, como del profesorado en las encuestas, pues tan solo se han registrado 211 respuestas entre las familias y 53 entre el profesorado. Esta escasa participación tiene como consecuencia que los resultados obtenidos no sean del todo representativos del sentir general de los distintos grupos de interés consultados.</p> | <p>D2.A1 Incluir las encuestas a las familias como parte del proceso de matriculación de manera que se pueda garantizar la participación de la totalidad de las familias con alumnos matriculados en nuestro Centro.* D2.A2 Pasar la encuesta al profesorado durante el claustro final y durante una sesión de CCP a final de curso como manera de garantizar la participación de la mayor parte del profesorado.</p> | <p>Porcentaje de respuestas entre las familias.</p> <p>Porcentaje de participación del profesorado en las encuestas</p> |
| <p>D.3.- Son numerosos los alumnos que no comprenden el enunciado de las encuestas, en ocasiones muy genérico, contestan las encuestas de manera poco reflexiva e incluso como una broma. Ello sucede principalmente entre los alumnos de los grupos inferiores, 1º y 2º ESO, si bien influyen sobre los resultados globales de dichas encuestas.</p> | <p>D3.A1. Revisar los enunciados de las encuestas, fundamentalmente aunque no sólo las dirigidas a los alumnos y a las familias, de manera que se concrete y facilite la comprensión del ítem que se pretende sea valorado D3.A2. Hacer una labor desde las tutorías de concienciación entre los alumnos, fundamentalmente los de los primeros cursos de la ESO, sobre la importancia de su participación a través de las encuestas como manera de conocer su opinión y hacerles</p> | |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | participes de las mejoras en el Centro. | |
| D.4.-La insuficiente publicidad que se hace desde el Centro entre las familias y alumnos de los aspectos relacionados con la vida del mismo (participación en Congresos, seminarios y concursos, reconocimientos y premios, adquisición de material que suponga una apuesta por la modernización y la innovación, etcétera. Si bien, con frecuencia esta información se publica a través de las redes sociales (“X”, anteriormente conocida como Twitter, e Instagram), son escasos los alumnos y familias que recurren a estos canales para informarse de la vida del Centro. | D4.A1 Crear una newsletter que traslade de manera mensual a las familias información relevante sobre la vida del Centro (participación en Concursos, Olimpiadas y Proyectos, celebración de conferencias con conferenciantes de relevancia, colaboración de nuestro Centro con otras entidades educativas o sociales...), así como de sus instalaciones (adquisiciones de material educativo de relevancia por su carácter innovador, renovación de espacios del centro,...).* | PD02.01. I5- Valoración de familias de la organización y funcionamiento del centro PC05.01.I2- Valoración de las familias de la idoneidad de las activ complementarias y extraescolares PA03.01.I1. -Valoración de familias del cuidado y mantenimiento de las instalaciones |
| D5.- La valoración de los Programas Educativos ha sido en todos los casos inferior a los objetivos propuestos, lo que requiere tener un conocimiento más concreto de las causas de dicho descenso en las valoraciones de dichos Programas para proponer actuaciones adecuadas. | D5.A1 Hacer llegar a los coordinadores de los diferentes programas los resultados obtenidos para analizar propuestas de mejoras en cada uno de los mismos.* D5.A2 Realizar una encuesta por cada uno de los programas de manera diferenciada de la general, de manera que se garantice que responden sólo las personas (alumnos, familias y profesorado) implicados en los mismos. Así mismo, ello permitirá concretar las preguntas que nos permitan analizar mejor las causas de las valoraciones y poder proponer actuaciones más realistas encaminadas a subir la valoración de dichos Programas.* | PC.06.(01 a 06) Valoración por parte de los alumnos de los diferentes Programas Educativos: PC.06.01.I1 Valoración del Alumnado del Programa Bilingüe PC.06.01.I2 Valoración por las familias del Programa Bilingüe PC.06.02.I1 Valoración del Alumnado del Programa ABP PC.06.02.I2 Valoración de las familias del Programa ABP PC06.02.I3.Valoración del alumnado de la enseñanza XXI |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>PC.06.03.I1 Valoración del Alumnado del Bachillerato de Investigación</p> <p>PC.06.03.I2 Valoración de las familias del Bachillerato de Investigación</p> <p>PC.06.04.I1 Valoración del Alumnado del Programa Floricamino PC.06.04.I2 Valoración de las familias del Programa Floricamino</p> <p>PC.06.06.I2 Valoración del Alumnado del Programa de Intercambios y estancias lingüísticas PC.06.06.I4 Valoración por las familias del Programa de Intercambios y estancias lingüísticas</p> |
| <p>D6.- Se observa como los tres Indicadores relacionados con la valoración que hace el profesorado de la gestión del Equipo Directivo (PD02.01.I10, PD02.01.I11 Y PD02.01.I12) obtienen un valor muy por debajo del objetivo establecido. La Comisión considera que esta circunstancia viene dada porque el punto de partida fueron unas valoraciones muy altas, circunstancia provocada por el hecho de que las primeras mediciones coincidieron con un momento especialmente sensible originado por la situación sanitaria derivada de la pandemia.</p> | <p>D6.A1. Añadir en las encuestas del profesorado y PAS para el curso 2023-2024 un apartado de observaciones para que aquellos profesores que valoren negativamente la gestión del equipo directivo, puedan expresar qué aspectos de dicha gestión considera más negativos y les han llevado a dar esa valoración. Ello permitirá tener un conocimiento más realista de la visión que el profesorado tiene de dicha gestión y facilitará la adopción de medidas encaminadas a revertir esta tendencia negativa y alcanzar los objetivos propuestos.</p> <p>D6.A2.- Se decide rebajar el objetivo de los tres Indicadores a un 8,5, con el objetivo de acercar estos objetivos a la realidad de los</p> | |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| | datos que se están obteniendo, sin renunciar a la mejora que se debe pretender de los mismos. | |
| D7.- La Comisión considera que el Indicador PA03.01.I2 (“Valoración del interés del equipo directivo por promover la eficiencia energética y de recursos por profesorado”), es confuso y difícilmente evaluable a través de un Indicador de percepción. | D7.A1.- En lugar de ser medido por encuestas, la Comisión de Calidad decide que dicho Indicador sea medido mediante datos objetivos tales como la reducción del consumo energético a lo largo del curso. Por ello, dejaría de ser considerado un Indicador de percepción para ser un Indicador objetivo y su reformulación sería “Consumo energético anual” | |
| D.8.- Tras una reunión mantenida a finales del curso 2022-2023 entre el responsable de calidad y la directora con la CCP, los miembros de dicho órgano manifestaron como causa de su descontento con el funcionamiento de la misma, el poco tiempo del que disponían en dichas reuniones para hacer observaciones y poder participar para hacer aportaciones a la misma. La desviación negativa respecto al objetivo establecido en -0,76 pto de la autoevaluación de la CCP, consideramos que se debe, fundamentalmente, a dicha queja. | D8.A1. La directora se compromete a dejar más tiempo para el turno de palabra e intervención de los miembros de la CCP, si bien, ello vendrá condicionado por las necesidades de cada una de las reuniones, así como del número y urgencia de los temas a tratar. D8.A2. - Añadir en la encuesta de autoevaluación de la CCP un apartado de observaciones, en el que cada miembro de la misma pueda aportar aquellas propuestas de mejoras que considere necesarias. | |
| D.9.- Al analizar los resultados obtenidos por los diferentes Indicadores, así como a la hora de proponer actuaciones para el curso 2023-2024, la Comisión de Calidad decide revisar los Indicadores actuales y actualizarlos, eliminando aquellos que se vean poco operativos o confusos y creando Indicadores nuevos que permitan un análisis más ajustados de determinados procesos. | D9.A1. Crear un Indicador que recoja el número de Premios y concursos en los que el Centro ha participado y establecer un objetivo anual.* D9.A2. Crear un nuevo Indicador que recoja la adquisición de nuevos medios informáticos (pizarras digitales, pcs, número de aulas dotadas...)* | Se evaluarán a final del curso |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D10.- La Comisión de Calidad plantea la necesidad de implementar o continuar con otras actuaciones.</p> | <p>D10.A1. Seguir ofreciendo formación interna para los docentes del centro en herramientas TIC (uso de Promethean, Advice, Genially, herramientas de gestión, Canva..)*</p> <p>D10.A2 Simplificar los documentos que deben rellenar los docentes (Justificantes de faltas de asistencia y Licencias, PAP, Evaluación de la práctica docente, Memoria de tutoría, , Memorias de Programas y Proyectos, etc).*</p> | <p>PA04.0111 Valoración de la respuesta del Equipo Directivo a las necesidades de formación del profesorado.</p> <p>PA04.02.11 Valoración del procedimiento de control y justificación de las faltas del profesorado por profesorado</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|